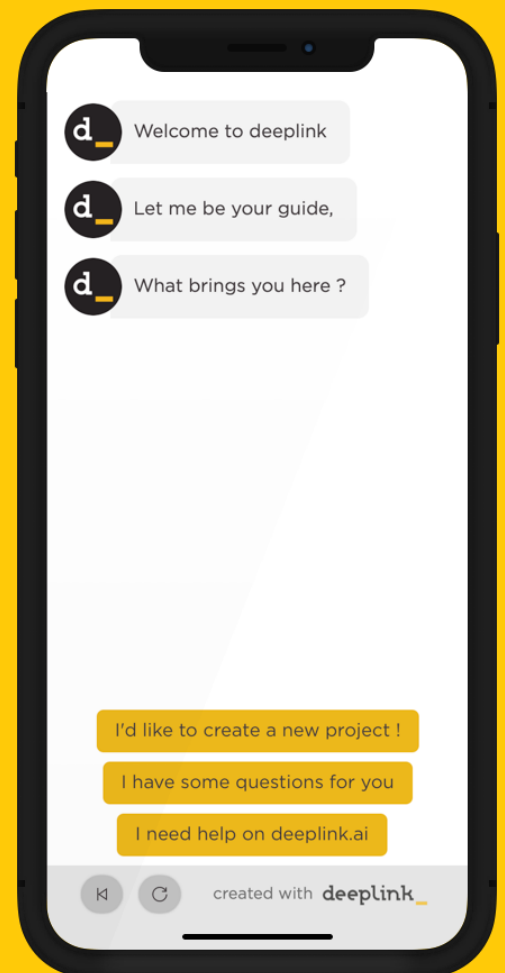




**LA PLATEFORME SUISSE DE
CHATBOTS QUI REND L'INFORMATION
ACCESSIBLE GRÂCE À
L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE**



La société

Deeplink, start-up lausannoise, est spécialisée en Intelligence Artificielle. Basés au cœur de l'EPFL Innovation Park, notre nom décrit notre leitmotiv. Deep-link : créer un **lien fort** entre la technologie et l'humain. Évidemment ce nom fait également référence aux techniques d'IA, notamment le Deep Learning.

L'IA est au cœur de notre raison d'exister : nous souhaitons offrir à toutes les entreprises la possibilité de bénéficier de cette technologie en assurant la protection des données et le respect l'environnement.

Lancée mi 2019, Deeplink a vu sa naissance autour d'un projet innovant : Psykoople, la création du premier chatbot de thérapie de couple qui aide à comprendre et résoudre les problèmes au sein du ménage. En apportant une aide à des personnes qui n'ont pas la chance d'avoir un soutien ou les moyens de consulter, nous avons rendu de l'information accessible facilement par la discussion.

Fort de cette réussite, Deeplink a décidé d'en faire son fer de lance. Nous avons alors concentré nos efforts pour développer une plateforme en mode SaaS (logiciel en tant que service) dite no-code (utilisable sans connaissance informatique) pour la création de chatbot intelligent utilisant l'IA et permettant à n'importe quelle entreprise de rendre de l'information accessible intuitivement.

Aujourd'hui, notre société compte une quinzaine de **clients actifs** aussi bien dans le **secteur public** (Canton de Genève · Canton de Vaud · Chambre de Commerce et de l'Industrie du Canton de Vaud), que dans la vente de détail (La Redoute.ch · La Loterie Romande) mais également **la santé et les hôpitaux** (Caisse des médecins · Laboratoire Boiron · Brain You Up · Clinique de La Source · Assurance mutuel MGPA) et les **éditeurs de logiciels** (Neosis [ELCA] · Epwise · Swibeco · Amplify · BenefitMe).

Deeplink est soutenue par InnoVaud et InnoSuisse, et a également établi plusieurs partenariats forts, notamment dans le secteur de la **signature électronique**, avec SwissID et Sysmosoft afin de sécuriser les dialogues comparables au remplissage d'un formulaire.



Innosuisse

INNOVAUD

Les chatbots

Parfois méconnus ou mal perçus, les chatbots sont un outil central à la digitalisation des processus et voués à devenir « mainstream » d'ici mi-2022 selon Gartner.

Ils possèdent de nombreux avantages, le plus répandu étant qu'ils renforcent votre support. Par définition, les chatbots sont doués pour tenir des conversations avec les humaines, et sont donc extrêmement flexibles dans leurs capacités à traiter une question quand ils sont couplés à un moteur d'IA. Ils peuvent ainsi fournir des réponses instantanées, 24/7 et dans toute langue (y compris les dialectes).

Les chatbots sont également habiles pour dynamiser votre relation client. Dans le secteur de l'e-commerce par exemple, un bot peut accompagner un utilisateur tout au long de son parcours d'achat, en veillant à apporter un soutien optimal. Il peut même créer des opportunités via des conversations innovantes et ludiques.

Un autre point fort est la simplification de l'accueil des utilisateurs dans votre produit ou vos services. Il est aisé d'embarquer de nouveaux clients, en les faisant guider par un robot dans votre logiciel. Disponible en tout temps, votre chatbot aide à optimiser vos coûts en prenant en charge un plus grand nombre d'utilisateur·trice·s par nombre d'employés.

Remplaçant souvent les FAQs, quelques fois les sites Web, en partie ou en intégralité, les chatbots amènent surtout un nouveau paradigme dans la gestion des bases de connaissances. Construits à base de thématiques (appelées « intentions »), les moteurs d'IA analysent chaque question d'utilisateur·trice, et cherchent à y associer le thème correspondant. Leur atout ? Ils réalisent cette prospection par le protocole le plus répandu et le plus intuitif : le langage.

La plateforme

Deeplink a été conçu avec la volonté de démocratiser l'accès à l'IA, constatant que celle-ci était trop souvent réservée à des experts. Il s'agit donc d'une plateforme **no-code** de création de chatbots et voicebots, dotée d'un moteur d'IA, qui est accessible en mode SaaS, sans besoin d'infrastructure. Les données sont stockées en Suisse chez un fournisseur éco-responsable.

Un bot se crée trivialement par du **drag-and-drop** et du **clic boutons**. Pas besoin de coder, l'utilisateur peut enchaîner les dialogues et les réponses comme dans un jeu.

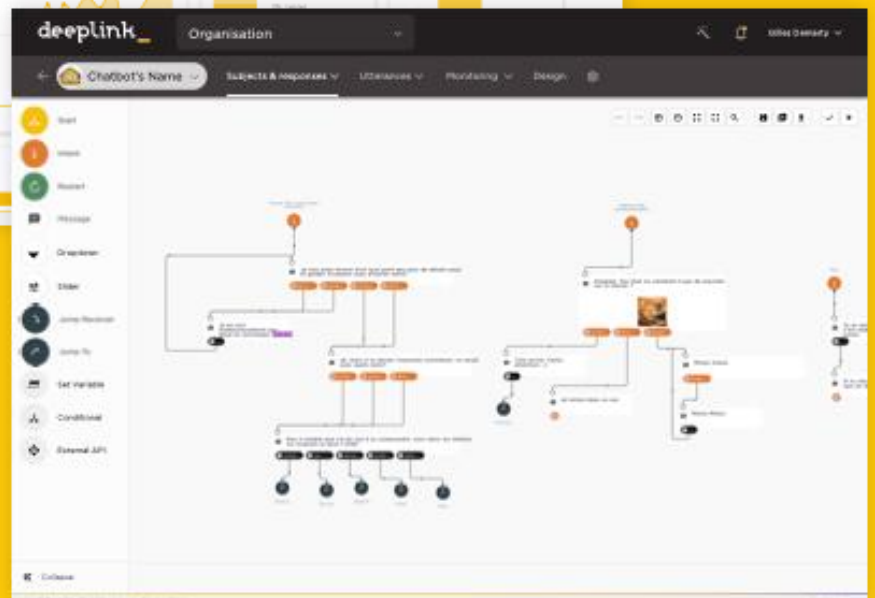
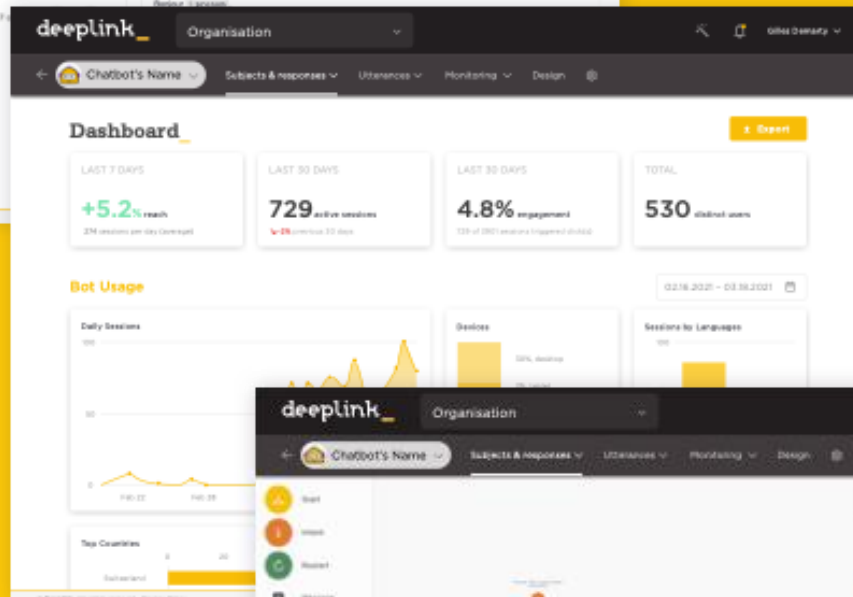
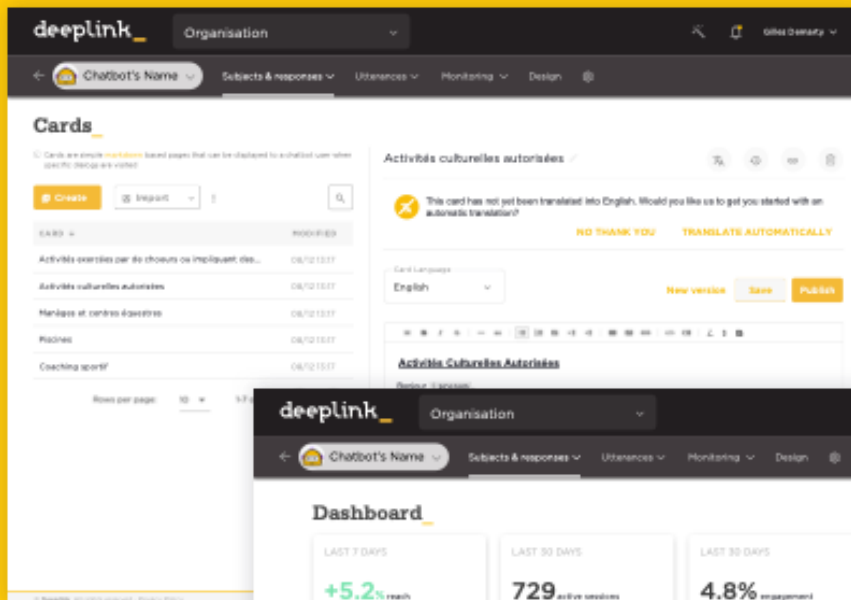
Ensuite, un outil **révolutionnaire** permet de mettre en place l'IA automatiquement. Grâce à une collecte de donnée, le moteur peut être entraîné à devenir intelligent en un clic, et mis en production, déjà au bout de quelques heures. Et le tout dans plusieurs langues.

Besoin de plus de place ? Deeplink permet d'enrichir un dialogue grâce à un mécanisme de cartes latérales. Celles-ci permettent l'affichage de contenu externe, de vidéo, d'image et texte formaté.

Plusieurs chatbots peuvent être mis en réseau grâce aux fonctions avancées. Créez des chatbots hyperspécialisés par domaine, et rendez-les accessibles via un méta-bot qui saura les interroger et transmettre la meilleure réponse.

Création du Chatbot	Gestion des Données	Gestion de l' IA
Il vous permet de créer facilement votre propre chatbot à partir d'actions « drag & drop » sans code.	Nos outils de gestion de données vous permettent de collecter, d'importer ou d'exporter vos données.	Améliorer et tester votre IA, grâce à un ensemble de données de formation.
 ÉDITEUR DE DIALOGUE	 IMPORT & EXPORT DES DONNÉES	 GESTION SIMPLIFIÉE DU MOTEUR D'IA
 TRADUCTION AUTOMATIQUE	 OUTIL DE CAMPAGNE DE COLLECTE DE DONNÉES	 OUTIL DE TEST DE L'IA
 GESTION DES CARTES	 CLASSIFICATION ET VALIDATION DE DONNÉES	 TABLEAU DE BORD
 GESTION DE VERSION DES DIALOGUES	 GESTION DES INTENTIONS	
 OUTIL DE DESIGN		
 GESTION DES PARAMÈTRES		
 MONITORING ET TRAÇAGE		

Les bots Deeplink sont graphiquement personnalisables, et possèdent un outil complet d'import-export afin de rester maître de vos données. À découvrir plus en détail sur <https://deeplink.ai>



Deeplink
EPFL Innovation Park
Building C
CH - 1015 Lausanne

Nous contacter :
info@deeplink.ai