



Un logiciel adapté à votre identité et au secteur dans lequel vous évoluez

Vous produisez des biens et des services industriels en Suisse et dans d'autres pays. Vous faites de la sous-traitance, de la fabrication, ou les deux. Vous évoluez sur un secteur d'activité qui nécessite une gestion fine de la production pour garantir qualité, traçabilité et rentabilité? Vous devez piloter votre entreprise en respectant des processus exigeants? ProConcept est l'ERP suisse spécialisé dans les métiers de l'industrie depuis plus de 30 ans. Il y détient un solide savoir-faire dans des secteurs aussi variés que l'horlogerie, la gestion de projets industriels, l'électronique, la mécanique industrielle ou la Medtech.



Un ERP conçu pour répondre aux besoins des industries de production

ProConcept vous accompagne pour structurer vos processus et maîtriser vos coûts. Que vous soyez dans une gestion de production à la commande, sur stock, à l'affaire, en juste à temps ou en flux tiré ou poussé, ProConcept maîtrise ces différents scénarios. Vous pouvez, par exemple, planifier vos ventes et donc vos besoins futurs avec le Plan Industriel et Commercial (PIC) et planifier vos ordres de fabrication de façon très opérationnelle avec le Plan Directeur de Production (PDP).

ProConcept est un ERP intégré qui permet d'exploiter les données en provenance de tous les départements de l'entreprise: commerce, achat, logistique, ressources humaines, finance. Cette utilisation des données de base couplée à un modèle analytique performant vous garantit un pilotage financier et budgétaire de votre activité de production. La valorisation de vos stocks, de vos encours, des rebuts et déchets ainsi que le juste calcul de vos prix de revient ou de votre rentabilité sont essentiels à la bonne gestion de votre entreprise.

Vos collaborateurs peuvent exploiter des gammes de fabrication et des nomenclatures multiniveaux pour chacun de vos produits. Ils peuvent lancer un calcul des besoins pour garantir le bon approvisionnement des composants et maîtriser les délais. En fonction des résultats fournis par l'ERP, vous construisez votre réponse industrielle et adaptez votre entreprise aux réalités du terrain. Vous pouvez, par exemple, décider d'exécuter une fabrication dans vos ateliers ou alors lancer une action de sous-traitance opératoire ou d'achat.



Un ERP mature et abouti qui fait progresser votre performance industrielle

Une gestion de la production efficace et adaptée à votre entreprise

- Le logiciel inclut un PIC / PDP qui peut être multiple pour faire des simulations et un module d'ordonnancement qui présente une planification graphique de la production. Cette particularité de l'ERP permet d'avoir, même dans des situations complexes, un outil simple d'utilisation, compréhensible et très opérationnel pour gérer l'adéquation entre charges et capacités de production.
- Avec cet outil d'ordonnancement intégré à l'ERP, vous travaillez à capacité finie ou infinie et vous faites des simulations « au plus tôt » et « au plus tard ». Le logiciel est multiniveau et il tient compte des priorités au niveau des lots de fabrication mais également au niveau des délais d'approvisionnement pour les achats de composants et de soustraitance. Vos contraintes sont prises en compte pour optimiser vos cycles de fabrication, maitriser les temps de réalisation et optimiser vos stocks. Vous pouvez identifier les commandes clients impactées par des retards fournisseurs et communiquer sur de nouveaux délais à tous les clients concernés. Il est facile de simuler les impacts d'une replanification d'OF.



- Que vous soyez une entreprise avec une seule unité de production où que vous ayez plusieurs usines en Suisse ou dans le monde, le logiciel est évolutif et conçu pour vous faire gagner en efficacité. Avec le concept d'entreprise globale, les données de base de l'ERP peuvent être mutualisées pour les différentes sociétés.
- ProConcept dispose d'un module de Contrôle de Gestion Industriel (CGI) dédié à l'activité de production. Il vous permet de suivre et maîtriser vos coûts ainsi que de monitorer l'évolution de vos prix de revient. Vous pouvez également lancer à tout moment des calculs pour connaître la valorisation de vos encours, en faisant ressortir la part matière ou mains d'œuvre par exemple.



Une plus-value pour les industriels qui nécessitent une qualité et une traçabilité sans faille

- Vous devez fournir, pour l'intégralité de la chaîne de fabrication, une information de provenance et de caractérisation des produits?
 ProConcept propose une traçabilité constitutive (ascendante/ descendante) qui permet de savoir à qui a été vendu un produit et de quoi il est composé. Vous pouvez suivre dans l'ERP les numéros de série et de lot qui sortent de vos usines.
- Vous devez certifier vos processus de production? (En fonction de votre secteur d'activité et de vos enjeux de qualité,) ProConcept vous accompagne dans vos démarches de certification pour une traçabilité complète comme dans le secteur de la Medtech avec les normes ISO 13485 et GMP, FDA 21 CFR.



Une gestion de la production à l'affaire maîtrisée de A à Z

- Vous devez faire l'analyse d'un projet en amont de sa production? Vous souhaitez piloter la production d'une affaire dès la commande client? ProConcept vous permet de définir et de planifier des tâches de main d'œuvre et d'approvisionnement, comme pour la réalisation d'opérations d'assemblage par exemple ou encore l'achat de composants. Vous suivez les heures saisies sur les différentes tâches opératoires et vous monitorez l'état d'avancement de votre projet.
- Avec ProConcept, vous gagnez du temps en exploitant la notion de nomenclature évolutive. Vous pouvez lancer un calcul des besoins sur la base d'une nomenclature provisoire et ainsi engager une production. Une fois la structure définitive de la nomenclature arrêtée, le système effectuera une comparaison pour définir les nouveaux manquants et les surplus. Dans le cadre d'affaires avec des standards configurables ou pour des projets qui nécessitent des composants à long délai d'approvisionnement, cette possibilité de fabrication anticipée est la bienvenue.
- Pour chaque tâche à réaliser, définissez les contraintes sur dates ainsi que les marges de sécurité et anticipez les dérives! L'ERP vous permet de réduire les risques d'erreurs en vous avertissant lors de surcharges ou de jalons dépassés. Vous simulez et replanifiez des affaires pour estimer des délais de livraison ou effectuez des comparaisons financières à date entre 2 revues de projet. L'ERP met en évidence, sur la période choisie, les centres de coûts où une évolution a été constatée.
- Le suivi financier donne accès à un modèle analytique qui permet de monitorer l'affaire et d'effectuer des comparaisons entre ce qui a été budgété, engagé, réalisé ou le reste à réaliser que ce soit en montant ou en pourcentage. Vous suivez vos tableaux de trésorerie à l'affaire et disposez d'un bilan qui vous présente la situation sur vos niveaux de marge pour agir et maintenir la rentabilité du projet.

Les affaires peuvent parfois être longues. Avec ProConcept, vous accédez à un échéancier qui définit les conditions de paiement par tranche ou jalon et vous pouvez planifier les factures d'acompte à envoyer aux clients.





Suivre les prestations de Service Après-Vente

- Une fois qu'une affaire est terminée, vos produits spéciaux vous imposent sans doute d'assurer une gestion efficace du Service Après-Vente (SAV)? ProConcept gère les plannings des techniciens ainsi que les stocks déportés qui les accompagnent. Vous gérez des variantes de contrats de maintenance pour une facturation flexible qui inclut les avantages dont vos clients peuvent bénéficier.
- Si vos produits nécessitent des retours en atelier, l'ERP assure une traçabilité efficace des opérations réalisées. Vous suivez dans un dossier des informations liées aux garanties du produit, aux réclamations du client ainsi que les heures associées à une réparation et les composants consommés.



Un logiciel qui a conquis le monde horloger avec sa gestion des matières précieuses

Que vous soyez une marque horlogère ou un sous-traitant qui produit des composants de montres, vous exploitez des matières précieuses (Or, Argent, Platine, Palladium, Ruthénium). Vous avez des processus complexes à industrialiser et vous devez assurer une traçabilité fine des déchets pour les valoriser.

ProConcept est un ERP interopérable qui s'interface avec les systèmes de métrologie pour suivre les poids, identifier les pertes et renseigner les « comptes poids ». Le logiciel inclut en standard des tableaux de bord pertinents sur l'état d'exploitation de ces matières précieuses et permet de définir à qui elles appartiennent, ainsi que leur valeur.



Un ERP qui vous accompagne dans votre projet « Industrie 4.0 »

ProConcept peut être hébergé dans votre entreprise sur votre propre infrastructure informatique ou bien dans le Cloud selon un modèle d'investissement que vous choisissez:

- acquisition de licences (CAPEX) et paiement d'une maintenance annuelle ou
- abonnement mensuel tout compris (OPEX).

ProConcept est une solution logiciel Full Web qui offre une expérience utilisateur intuitive et ergonomique. Par exemple, l'outil de planification graphique permet de modifier en temps réel l'ordonnancement des OF. Vous pouvez agir directement sur le diagramme de Gantt en faisant glisser et avancer certaines productions prioritaires. Le logiciel réajuste les différentes phases opératoires et vous donne instantanément une information visuelle du planning réajusté.

Le logiciel est interopérable et s'interface aisément à des systèmes métiers spécialisés déjà existants dans l'entreprise (Logiciels de CAO «Conception Assistée par Ordinateur», de PLM «Product Lifecycle Management», de métrologie tel que «QuickControl», de WMS «Warehouse Management System», de GED, de portails de recrutement, de Business Intelligence, de solutions de gestion des temps, etc.).

ProConcept est construit sur une architecture robuste et individualisable qui permet d'adapter le logiciel à votre logique métier. Cette personnalisation du standard rend notre ERP particulièrement adapté aux processus qui sont vraiment spécifiques et qui font toute la différence.

Le logiciel permet de créer des écrans de saisies et des interfaces adaptés à vos processus et facilement utilisables par vos équipes.



Au plus proche DE VOTRE MÉTIER



Horlogerie



Machines-outils



Mécanique industrielle



Industrie Manufacturière

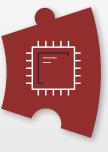




MedTech

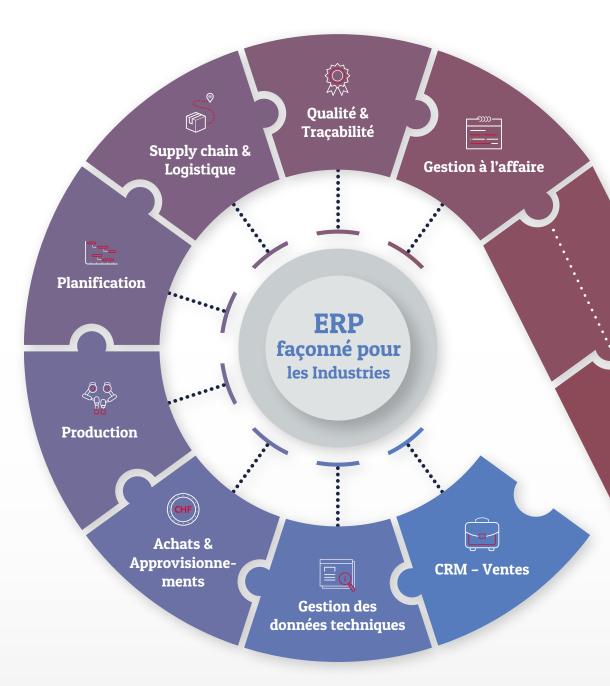


Electronique

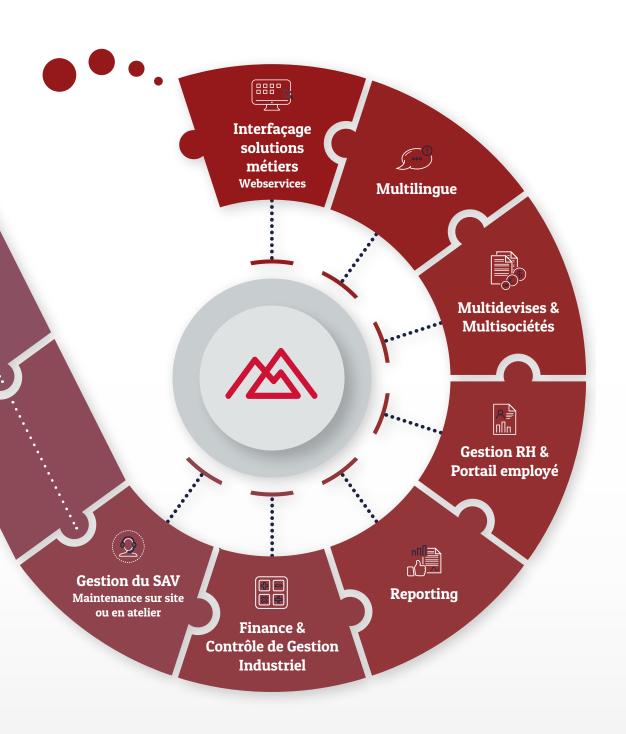




Un périmètre fonctionnel métier complet et entièrement intégré







EXPERTISE SECTORIELLE

Gestion des matières précieuses et de la traçabilité pour les secteurs de l'horlogerie et de la MedTech





Détail des fonctionnalités

CRM - VENTES

- Gestion des contacts •
- Gestion d'événements (historique des actions réalisées et liste des actions à entreprendre)
- Gestion des campagnes de prospection
 - Gestion des tarifs, remises et taxes •
- Requête sur les données logistiques ou financières d'un compte client

PLANIFICATION

- Planification graphique multiniveaux (GANTT)
 - Calcul des besoins (DRP / MRP II)
 - Ordonnancement et gestion des ordres de fabrication

SUPPLY CHAIN & LOGISTIQUE

- Gestion des stocks et inventaires •
- Gestion des codes EAN et HIBC
 - Gestion des articles et des tarifs de transport

QUALITÉ & TRAÇABILITÉ

- Traçabilité montante, descendante, multiniveaux, par produit
 - Choix des niveaux de traçabilité (commerciale, constitutive ou de processus)
- Gestion des lots et des numéros de série
 - Gestion des non-conformités •
 - Normes compatibles: ISO 13485, ISO 10002, ISO 2859, ISO 3951, ISO 9001, GMP / GLP, FDA dont CFR21 part 11
 - Statut qualité •
 - Evaluation des fournisseurs •

ACHATS & APPROVISIONNEMENTS

- Gestion des appels d'offre et des commandes
- Sous-traitance d'achat
- Gestion des délais, des réceptions, des factures

PRODUCTION

- PIC (Plan Industriel et Commercial)
- PDP (Plan De Production)
- Simulations
- Sous-traitance opératoire
- Contrôle de gestion industriel (coûts variables, fixes, autres pour définir le prix de revient complet)
- Valorisation de la production (prévisionnelle, en-cours, réalisée) et mise à jour des prix de revient

GESTION D'AFFAIRES

- Planification graphique multiniveaux (GANTT)
- Gestion de nomenclatures évolutives
- Suivi budgétaire et financier multiaxes
- Gestion des taux de change et des monnaies
- Suivi matériel

DONNÉES TECHNIQUES

- Gammes opératoires
- Nomenclatures multiniveaux, multiversions
- Configurateur produits



Détail des ——fonctionnalités

GESTION DU SERVICE APRÈS-VENTE (SAV)

SAV externe de type prestation de maintenance

- Traçabilité de la vie de la machine •
- **Gestion des garanties** par machine, par option
 - Gestion administrative complète du contrat
- Gestion du planning des interventions en fonction de la disponibilité des techniciens
 - **Gestion avancée des événements** à facturer en sus de la facturation périodique normale
- Gestion fine des coûts de l'intervention et de sa facturation (pièces, heures de travail, frais de déplacement, ...).

SAV interne de type retour en atelier

- Traçabilité assurée tout au long du cycle de vie du produit
- · Gestion des types de réparation
- Gestion des garanties
- Gestion de la circulation physique d'une réparation
- Calcul des prix de revient et de vente effectifs, ou prix forfaitaire
- · Gestion des devis et des délais
- Prise en compte des opérations externes (sous-traitance)
- Distinction entre le client final, le client détaillant et le client agent

GESTION RH & PORTAIL EMPLOYÉS

- Comptabilité des salaires
 - Certification Swissdec •
- Administration du personnel
 - Gestion des compétences
 - Gestion des formations
 - Recrutement •
- Portail employé Communication interne
 - Solution de workflow •

FINANCE & COMPTABILITÉ

- · Comptabilité générale & auxiliaire
- Comptabilité analytique & industrielle (Gestion multiaxes)
- Comptabilité budgétaire
 (Lissage financier de charges et produits)
- Immobilisation
- Trésorerie & CashFlow
- Plans comptables alternatifs
- Standards de paiement: ISO 20022, QR Code, SEPA, CAMTO54
- Normes comptabiles: IAS/IFRS, US GAAP, RPC (Swiss GAAP), CO

REPORTING & TABLEAUX DE BORD

- Tableaux croisés intégrés, tableaux de bord, Business Intelligence
 - Agrégateur de données (ETL): ETL-Concept
 - Modèle en étoiles •
 - Rapports Crystal standards ou paramétrables
- Portail personnalisable de pilotage d'une activité
 - Outils de reporting dédiés RH •

GESTION DES MATIÈRES PRÉCIEUSES

- Calcul du prix de revient des produits, incluant le détail de la valeur des matières précieuses (selon cours de marché et taux de change)
- Gestion des prix d'inventaire séparant le prix «façon» du prix des «matières précieuses»
- · Gestion des pesées et des comptes poids
- Gestion de la sous-traitance
- Utilisation des tabelles COFITER et COFIPAC







Une relation de confiance et un service de qualité sur toutes les phases du projet

Le déploiement d'un ERP est un projet d'entreprise qui implique de nombreux salariés au sein de votre organisation.

Les solutions ProConcept s'adressent à des entreprises de production qui comptent plus de 50 personnes, monosite ou multisites avec des filiales à l'étranger.

Afin de répondre au niveau d'exigence de ses clients, ProConcept a mis en place des équipes pluridisciplinaires composées de consultants dédiés au suivi du projet ainsi que d'experts dans les métiers de la production, de la logistique, de la finance ou de la relation client / fournisseur.



Nos experts

Ils appréhendent votre milieu professionnel, votre culture d'entreprise avec méthode. Ils sont là pour comprendre vos processus, vos objectifs et pour apporter un bénéfice tangible à vos structures avec en ligne de mire, l'adhésion des acteurs. Notre solution ERP se personnalise pour s'adapter à votre fonctionnement.

En faisant le choix de ProConcept, vous bénéficierez tout au long du projet et par la suite d'un regard extérieur qui s'est forgé sur les « Best Practices » et « Retours d'expérience » de nos équipes suisses. Nos équipes bénéficient d'une expertise sectorielle garante de valeur ajoutée pour faire progresser votre entreprise.



Notre équipe

Elle vous accompagne tout au long de la phase d'implémentation de la solution afin de vous rendre autonome dans l'utilisation du système. Quel que soit votre secteur d'activité, nos experts vous conseillent sur les meilleures pratiques en vous proposant, par exemple, un modèle de pilotage de la supply chain ou de comptabilité analytique qui répond à vos exigences.

La volonté qui anime nos collaborateurs est de construire une relation de confiance basée sur un professionnalisme reconnu. C'est pour ces raisons que ProConcept est renommée pour son accompagnement de haute qualité sur le marché suisse.



Notre service Recherche & Développement (R&D)

Il fait évoluer le produit depuis plus de 25 ans et réalise de nombreux tests qui respectent une procédure qualité stricte. Notre travail est axé sur une écoute active des besoins de nos clients pour définir et développer de nouvelles fonctions. Ainsi, nous œuvrons selon la méthode agile «Scrum» avec les parties prenantes clients pour vous faire profiter d'une progression continue du produit. Cette culture du développement, de la documentation, de la fiabilisation de l'ERP vous garantit de bénéficier d'un produit extrêmement stable.



Les avantages qui font notre force

- Une disponibilité de nos équipes pour une continuité de service garantie
- Une écoute active de nos clients pour faire évoluer l'ERP avec des nouveautés souhaitées
- Des mises à jour majeures régulières de l'ERP et des évolutions intermédiaires tout au long de l'année
- Un service client réactif
 pour vous accompagner sur des
 améliorations ou des besoins
 spécifiques
- Une méthodologie de travail modulable qui vous laisse la parole
- Une culture client qui privilégie la stabilité avec des intervenants qui connaissent votre entreprise, vos salariés et vos problématiques



Des supports accessibles en ligne



Webinaires de présentation métier dédiés à nos clients



Base de connaissances accessible pour garantir votre autonomie au quotidien



Suivi personnalisé & gestion de vos demandes



Communications réservées à nos clients: newsletter, veille réglementaire et technique...



Pourquoi choisir ProConcept?

Editeur & intégrateur suisse depuis 30 ans

ProConcept est une solution ERP développée en Suisse, pour accompagner les entreprises suisses qui officient sur le territoire national et à l'étranger. La connaissance des besoins du marché et l'amélioration continue appliquée au produit en font une valeur sure et un partenaire pérenne de vos enjeux industriels.

Un ERP robuste et personnalisable conforme aux standards suisses

ProConcept offre des modules complets avec de fortes interactions entre les fonctionnalités. Notre ERP est suffisamment flexible pour s'adapter aux processus et particularités même complexes de votre environnement industriel.

Des experts métiers pour répondre à tous les cas de figure

Que vous partiez sur des fonctionnalités standards où que vous ayez des processus plus complexes, notre expertise dans votre secteur d'activité vous permet de gagner en efficience.

Une solution compatible Industrie 4.0 qui a séduit les secteurs clefs de l'industrie suisse

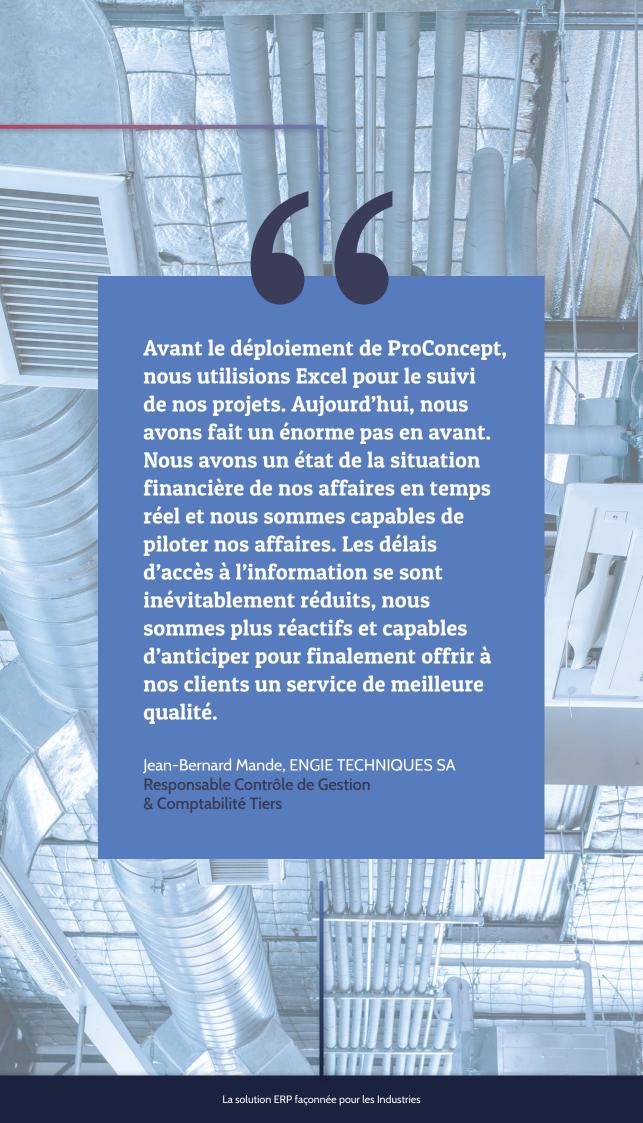
Au fil des années, ProConcept a été déployé au sein de nombreuses entreprises qui opèrent dans les secteurs forts de l'industrie suisse comme l'horlogerie, la MedTech et les structures qui ont pour modèle la gestion à l'affaire.

Une solution complète, du pilotage de la production à la gestion financière

Que votre activité soit orientée sur des productions « séries » ou « à l'affaire », ProConcept vous fournit des outils fiables et performants pour exploiter vos capacités à leurs meilleurs niveaux. De la planification graphique de la production à la comptabilité analytique, vous pourrez respecter vos engagements tout en maitrisant et ajustant la performance économique de votre entreprise.

Une solution d'hébergement qui vous convient

Que vous préfériez héberger l'ERP au sein de votre entreprise ou à l'extérieur, ProConcept est disponible en mode «On Premise» avec l'acquisition de licences et sous la forme d'un abonnement «Cloud».





PROCONCEPT

Le Vélé 2 2605 Sonceboz

Tél.: +41 58 855 68 68

proconcept.ch

