

A photograph of two men in an industrial or construction setting. The man on the left is older, with grey hair and glasses, wearing a plaid shirt and standing on a ladder. The man on the right is younger, with dark curly hair, wearing a white shirt and a dark blazer. They are both smiling and looking upwards. In the background, there are large pipes and industrial structures. A red vertical bar is on the left side of the image.

NOS VALEURS COMMUNES

PUBLIÉ PAR

BDO SA
Direction Suisse
Biberiststrasse 16
4501 Soleure
Tél. 032 624 62 05
Fax 032 624 62 08
www.bdo.ch

BDO SA, dont le siège principal est à Zurich,
est le membre suisse, juridiquement
indépendant, du réseau international BDO.

ClimatePartner[®]
climatiquement neutre

Impression | ID: 53213-1504-1003

imprimé en
suisse



Texte et conception graphique:
Wirz Corporate AG, Zurich

TOUJOURS À VOS CÔTÉS



Werner Schiesser, CEO

**«Le principe
du partenaire-
client est
pour nous
déterminant.»**

Pour BDO, proximité et compétence sont les conditions essentielles d'une relation réussie et durable avec nos clients. Cela étant, qu'entend-on par proximité et par compétence? Et sur quels aspects insister particulièrement? Dans les pages qui suivent, nous vous donnons un aperçu de ce que BDO conçoit par proximité et compétence et de la manière dont nous vivons nos relations clientèle au quotidien.

Comme le démontrent les portraits de clients des domaines Audit, Fiduciaire et Conseil, le principe du partenaire-client est pour nous déterminant. Il nous permet de poser les bases solides de la proximité concrète que nous entretenons avec nos clients. C'est pour nous la condition sine qua non pour faire honneur à nos propres exigences: nous voulons assumer nos responsabilités et garantir des services de grande qualité grâce à des collaborateurs, compétents et engagés. Les portraits succincts de nos cinq directions régionales illustrent comment nous associons proximité géographique et compétences. Forts du réseau de succursales le plus dense du secteur et de centres de compétences variés et répartis en fonction des spécialisations, nous sommes représentés avec compétence – dans votre région aussi.

Nous vous souhaitons une bonne lecture.

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'W. Schiesser'.

Werner Schiesser, CEO

92

secteurs

affichant une grande diversité
sont à la base de la grande variété
de nos activités.

896

postes à temps complet

répartis entre plus de 1000 collaborateurs forment l'épine dorsale
des services de grande qualité que nous proposons.

68

apprentis

bénéficient chez nous d'une
formation commerciale de base,
un chiffre qui fait de nous le
premier formateur du secteur.

50

pour cent

est le pourcentage de femmes
dans les effectifs de notre entreprise.

76

ans

est l'âge de notre plus ancienne
relation client.

20'800

clients

issus des petites et moyennes entreprises, des administrations publiques, des organisations
à but non lucratif ou des particuliers ont profité de notre savoir-faire en 2014.

VOTRE PARTENAIRE- CLIENT DE CONFIANCE

151

pays

dans lesquels nous sommes représentés – soit près de 60'000 collaborateurs au total – nous font compter parmi les plus importants réseaux internationaux du secteur.

100

services

composent notre offre globale dans les domaines de l'audit, des services fiduciaires et du conseil.

5043

mandats d'audit

aux spécificités les plus variées nous ont été confiés en 2014.

«Nous conseillons, accompagnons et soutenons nos clients afin qu'ils puissent se concentrer pleinement sur leurs compétences clés.»

Nos «chiffres exceptionnels» l'illustrent: BDO est et reste la première adresse des petites et moyennes entreprises, des administrations publiques et des organisations à but non lucratif pour tous leurs besoins en matière d'audit, de services fiduciaires et de conseil. La condition la plus importante pour pouvoir fournir des prestations sur mesure à nos clients est de mettre

en place un climat de confiance. Naturellement, cela ne se produit pas du jour au lendemain. C'est pourquoi chacun de nos clients dispose d'un partenaire-client personnel. Ce dernier n'est pas seulement un expert mais aussi et surtout un accompagnateur, un conseiller et un interlocuteur avec lequel la confiance est mise en place au fil des années. Il connaît les spécificités individuelles et les exigences de «son» client.

En cas de problèmes particuliers, il peut s'appuyer sur le savoir-faire des spécialistes présents dans toute la Suisse ou sur notre réseau international. Conscients de disposer d'un partenaire responsable et engagé, qui se tient à leurs côtés et les aide à mettre en œuvre les bonnes décisions, nos clients peuvent alors se concentrer pleinement sur leurs compétences clés. Voilà les bases nécessaires pour créer ensemble une véritable valeur ajoutée.

DEPUIS PLUS DE 20 ANS ENSEMBLE SUR LA ROUTE

Depuis que Marco Gössi a repris la société de voyages en car de son père, l'entreprise familiale est en croissance permanente – et avec elle, le champ des tâches confiées à BDO.

6

«Mon partenaire-client sait me présenter des dossiers complexes sous un angle simple et compréhensible.»

Marco Gössi, propriétaire et gérant



176'400

PASSAGERS TRANSPORTÉS
CHAQUE ANNÉE

GÖSSI CARREISEN AG

Avec une flotte de 21 cars de voyage des plus modernes et un catalogue de plus de 300 voyages, Gössi propose à ses clients l'offre de voyages en car la plus large de Suisse centrale.

Secteur d'activité	Tourisme
Année de fondation	1975
Statut juridique	Société anonyme
Collaborateurs	45
Client de BDO depuis	1992
Services fournis par BDO à l'entreprise	Audit, conseil fiscal, Corporate Finance



Aucun doute: Marco Gössi, propriétaire et gérant de Gössi Carreisen AG, forme avec Peter Baumgartner, son partenaire-client, une équipe bien rodée. C'est rempli de fierté que Marco Gössi lui présente le dernier élément de sa flotte de 21 cars. «Tu as beau avoir les cars de voyage tout confort les plus modernes, si le chauffeur ou le conseil ne parviennent pas à convaincre, tu n'as aucune chance sur le marché du voyage!» Peter Baumgartner ne peut qu'acquiescer: «En tant que partenaire-client, je remplis moi aussi, dans une certaine mesure, la fonction de chauffeur: certes dans un autre contexte, mais avec la même exigence de qualité.» C'est dans le cadre d'un règlement de succession qu'a commencé ce partenariat réussi entre les deux hommes. Bien sûr, le fait que la première génération Gössi ait apprécié une collaboration de qualité avec BDO a facilité quelque peu l'entrée en matière pour Peter Baumgartner. «La mise en place et la consolidation d'une relation personnelle avec le client ne peuvent pas être déléguées à qui que ce soit: c'est à moi seul de poser ces bases.» Et il a eu maintes fois l'occasion de s'y employer au cours des dernières années. Pendant cet intervalle, Gössi Carreisen a connu une croissance dynamique – notamment par acquisitions. Peter Baumgartner a participé à toutes les décisions d'investissement, offrant des recommandations justifiées pour ou contre l'acquisition d'une entreprise. Parallèlement, Gössi Carreisen s'est trouvé confronté à des probléma-

tiques toujours plus complexes – comme par exemple s'agissant de la taxe imposée en Allemagne sur le transport de voyageurs.

Dans de telles situations, Peter Baumgartner a recours aux connaissances spécifiques des spécialistes dans les centres régionaux ou au réseau international de BDO. «Pour chaque problématique spécifique, je permets à Marco Gössi d'accéder aux experts chez BDO. Il arrive que de nombreux spécialistes de BDO – notamment en matière fiscale – soient impliqués dans les dossiers de Gössi Carreisen. Dans ce cas, il est indispensable que je ne lâche pas les rênes et que, en tant que partenaire-client, j'agisse toujours comme le prolongement de mon client», déclare M. Baumgartner.

«Une relation clientèle n'est pas une sinécure. Il faut s'y consacrer activement et être prêt à tout moment à donner un investissement supplémentaire. Ce n'est qu'ainsi que nous pourrions honorer nos exigences de qualité.»



Peter Baumgartner, Peter Baumgartner, Partner et membre de la Direction régionale Suisse centrale, travaille chez BDO depuis 1999. Marié et père de deux enfants, il vit à Meggen, dans le canton de Lucerne.

LA CLÉ DE LA LONGÉVITÉ

Depuis 1996, BDO est étroitement impliqué dans le développement de l'entreprise vaudoise fondée il y a plus de 140 ans. Une relation avant tout humaine.

Ancien commandant de régiment à l'armée et père d'une famille de sept enfants, Ueli Gerber sait aller droit au but. «Les raisons de notre collaboration de près de 20 ans avec BDO sont très simples: efficacité, rapidité et qualité des rapports humains», résume-t-il avec aplomb. Entré chez Suter Viandes en 1977 en tant que jeune boucher, cet entrepreneur hors pair a rapidement gravi tous les échelons de la société familiale pour en prendre la tête en 1986. S'il admet volontiers occuper l'ensemble des postes à responsabilité pour ne rien laisser au hasard, il reconnaît aussi l'importance de savoir s'entourer. Ceci s'applique tout particulièrement à la relation qu'il entretient avec René-Marc Blaser, son partenaire-client BDO depuis 1996, auquel il attribue un rôle déterminant dans la marche de ses affaires: «Monsieur Blaser est omniprésent, son œil objectif et ses conseils avisés constituent une véritable force pour l'entreprise». On comprend vite qu'au-delà de la simple révision des comptes, René-Marc Blaser est devenu avec le temps un partenaire privilégié dans la stratégie de développement de

Suter Viandes. Le conseiller BDO, par ailleurs responsable de la direction régionale pour la Suisse romande, explique cette proximité par les affinités qu'il partage avec l'entreprise et son directeur: «J'admire sa force de caractère et ses qualités de leader, empreintes d'une dimension profondément humaine». En effet, Ueli Gerber n'est pas homme à se laisser abattre et nombreux sont les défis qu'il a su relever avec succès tout au long de sa carrière. Lors de chaque épreuve, il est parvenu à réinventer le modèle de son entreprise, toujours avec le soutien précieux de son conseiller BDO. Qu'il s'agisse de restructuration à travers de nouvelles acquisitions ou de la formation d'un nouveau directeur financier, l'expertise de BDO s'est montrée particulièrement utile pour accompagner et faciliter ces changements. Pour les deux hommes, le secret de la réussite réside dans la longévité et la continuité de leur relation, qu'ils attribuent à une complète transparence et à un profond rapport de confiance.



«La confiance et la transparence sont les éléments essentiels qui nous permettent de servir au mieux nos clients dans un véritable esprit de partenariat.»

René-Marc Blaser est Partner, membre du Directoire de BDO et responsable de la Direction régionale Suisse romande. Marié et père de deux enfants, il vit à Epalinges dans le canton de Vaud.



«L'œil objectif et les conseils avisés de notre partenaire-client constituent une véritable force pour l'entreprise.»

Ueli Gerber, propriétaire et directeur de Suter Viandes SA



144
ANS D'HISTOIRE

SUTER VIANDES SA

Spécialisée dans la fabrication de produits régionaux, de charcuterie et de jambon ainsi que de viande fraîche, l'entreprise familiale fournit principalement les restaurants et les chaînes de grande distribution.

Secteur d'activité	Produits carnés
Année de fondation	1871
Statut juridique	Société anonyme
Collaborateurs	200
Client de BDO depuis	1996
Services fournis par BDO à l'entreprise	Audit

COLLABORATEURS

TRÈS MOTIVÉS CHAQUE JOUR

Nos collaborateurs se distinguent par leur engagement professionnel sans égal et leurs compétences tant techniques que sociales. Quelles que soient leurs fonctions, ils organisent leurs tâches en toute flexibilité, en s'adaptant systématiquement aux besoins de nos clients.

10



1000

personnalités

font chaque jour la preuve d'un engagement exceptionnel en faveur de nos clients. Nous vous présentons ici six de ces personnalités, actives dans les fonctions et les domaines les plus variés chez BDO.



RITA SIMON
Secrétaire-réceptionniste à Lausanne

«Que ce soit au téléphone ou en personne, je suis le premier contact entre le client et nous, et je dois faire en sorte qu'il se sente le bienvenu et l'orienter vers les spécialistes pertinents.»



BEAT RÜEGG
Logisticien à Zurich

«Je veille à ce que tout se passe sans accroc dans les coulisses – livraison du courrier, administration des archives ou gestion des fournitures de bureau, par exemple.»



MATILDA ARPAGAU
Collaboratrice de l'ABACUS Service Center à Lucerne

«Point de référence pour les questions et problèmes avec ABACUS, je réponds à des e-mails de clients de toute la Suisse, et j'apporte le soutien téléphonique qui convient.»



GIANMARCO ZANOLARI
Auditeur et conseiller auprès d'administrations publiques à Saint-Gall

«Les visites de clients sont l'une de mes activités les plus importantes. C'est ainsi que je crée l'atmosphère de confiance nécessaire à l'audit.»



RAMONA RIEDWEG
Conseillère immobilière à Soleure

«Le champ de mes activités dans le cadre de la gestion immobilière va de la location ou sous-location, à l'organisation et la coordination des tâches d'entretien.»



NICOLA ZANETTI
Employé fiduciaire pour le secteur de l'hôtellerie et de la gastronomie à Lugano

«Une excellente connaissance des réalités locales est, dans mon secteur, l'un des facteurs indispensables à un conseil fiduciaire sur le long terme.»

UNE PROXIMITÉ CONCRÈTE

Où que vous vous trouviez en Suisse, notre réseau de succursales vous garantit que nous sommes à proximité.

De Genève à Saint-Gall, de Bâle à Lugano, nos conseillers s'occupent partout de nos clients avec compétence et simplicité. Ils bénéficient d'un lien étroit avec leur région et maîtrisent les réalités locales. En cas de problèmes particuliers, il peut s'appuyer sur le savoir-faire des spécialistes de BDO présents dans toute la Suisse ou sur notre réseau international. Ainsi, quelle que soit la problématique de nos clients, nous pouvons leur garantir de bénéficier dans toute la Suisse d'une qualité de services constante.

Notre réseau de succursales est couvert par les cinq directions régionales – Suisse Romande, Plateau Suisse, Suisse du Nord-Ouest, Zurich-Suisse orientale et Suisse Centrale. Les deux dernières directions desservent également le Tessin. Si toutes les directions régionales – notamment du fait de cadres économiques en partie différents – affichent des atouts particuliers, elles sont toutefois également confrontées à des défis différents, que leurs cinq responsables vous présentent brièvement ci-après.

«Notre réseau de succursales garantit une même qualité de services dans toute la Suisse.»

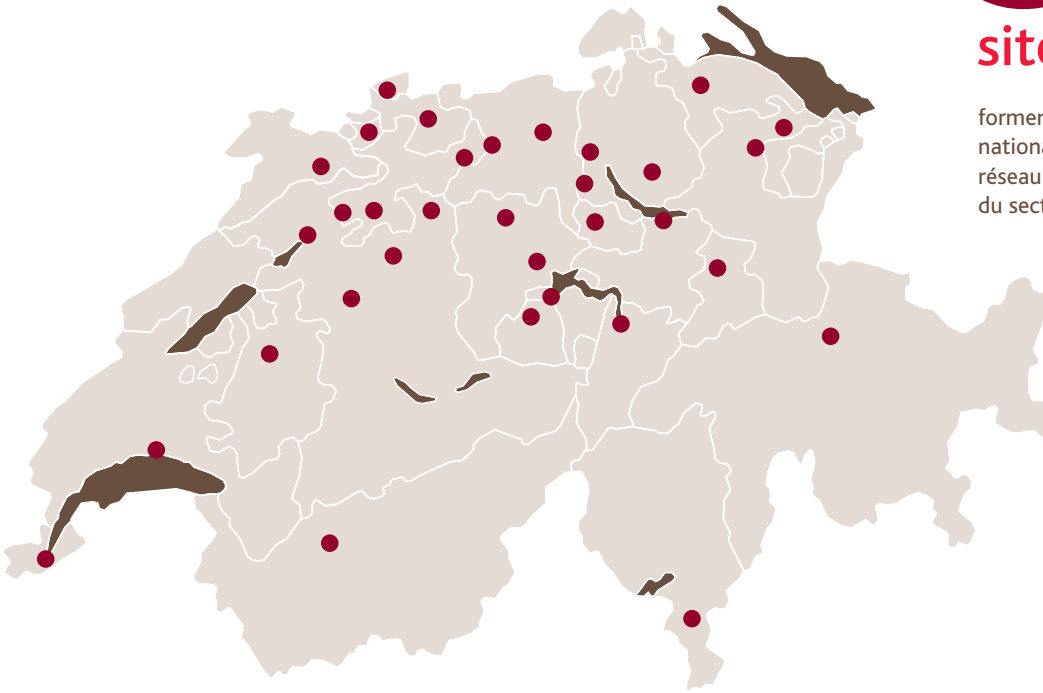


33

sites

forment la base de notre réseau national. Nous proposons ainsi le réseau de succursales le plus dense du secteur.

13



RÉGION ZÜRICH-SUISSE ORIENTALE

LES GRANDES ENTREPRISES EN LIGNE DE MIRE



ANDREAS WYSS

Une orientation internationale et les aspects multiculturels associés sont au premier plan pour la région Zurich-Suisse orientale. Dans cette région, notre premier marché, nous nous distinguons par un réseau exceptionnel, à l'échelle régionale autant qu'à l'international. C'est ainsi que nous exploitons au mieux nos compétences. Outre notre premier groupe de clients – les petites et moyennes entreprises – nous sommes aussi de plus en plus actifs auprès des grandes entreprises, afin de renforcer non seulement notre notoriété, mais également notre position sur notre cœur de métier.



RÉGION ZÜRICH-SUISSE ORIENTALE

Succursales	9
Collaborateurs	346
Clients	6040
Secteurs les plus importants	Tous les secteurs de l'industrie et des services, les organisations à but non lucratif, les institutions de prévoyance, les administrations publiques
Activités principales	Audit, fiduciaire, conseil fiscal et juridique, Corporate Finance, Financial Services, immobilier, services internationaux

LE MEILLEUR RÉSEAU



RUDOLF VOGT

Dans la région Suisse du Nord-Ouest, nous évoluons sur le terrain de jeu des multinationales, à Bâle, et dans le paysage de PME du canton d'Argovie. Mesuré en fonction des effectifs, nous sommes la plus grande société fiduciaire, d'audit et de conseil des PME. Grâce à nos excellents contacts avec les associations et le secteur public, nous affichons une grande notoriété dans la région. Nous voulons utiliser cette dernière afin d'accélérer notre croissance tout en préservant la qualité de nos prestations.



RÉGION SUISSE DU NORD-OUEST

Succursales	5
Collaborateurs	124
Clients	2460
Secteurs les plus importants	Entreprises commerciales et industrielles, industrie du métal et des machines, administrations publiques, énergie, caisses de pension
Activités principales	Audit, fiduciaire, conseil fiscal et juridique, conseil d'entreprises

RÉGION SUISSE ROMANDE

UNE BASE SOLIDE COMME TREMPLIN



RENÉ-MARC BLASER

Par rapport à d'autres régions, l'histoire de BDO en Suisse romande est encore relativement récente. Il est donc d'autant plus réjouissant que nous comptons déjà parmi les principales sociétés d'audit et de conseil des PME. Nous effectuons en majorité des mandats de petite taille, et comptons en conséquence un nombre élevé de clients. En nous appuyant sur les sites importants de Lausanne et de Genève, nous souhaitons renforcer les sites de Fribourg, Sion et Delémont, afin de disposer d'une bonne couverture de toute la Suisse romande. Nous pourrions ainsi accroître notre notoriété tout en adaptant mieux notre taille à notre potentiel de marché.



RÉGION SUISSE ROMANDE

Succursales	5
Collaborateurs	136
Clients	3100
Secteurs les plus importants	Services, industrie, artisanat, services financiers, administrations publiques, commerce de matières premières
Activités principales	Fiduciaire, audit, Financial Services, conseil fiscal et juridique, conseil aux entreprises, ABACUS, Corporate Finance



RÉGION SUISSE CENTRALE

DES CENTRES DE COMPÉTENCES PROSPÈRES



HEINZ VOGEL

Une économie saine, des impôts bas et une croissance économique homogène caractérisent la région de la Suisse centrale. Ces dernières années, grâce au développement de nos centres de compétences pour l'administration publique, les organisations à but non lucratif, la prévoyance professionnelle, la TVA et la présentation internationale des comptes, nous avons renforcé notre leadership régional. En outre, avec l'ABACUS Service Center, c'est à Lucerne que nous opérons la hotline destinée à tous les clients de BDO en Suisse. Nous distinguons notamment un potentiel de développement supplémentaire dans le domaine «Fiduciaire-Internet», ainsi que dans le conseil fiscal et juridique.



RÉGION SUISSE CENTRALE

Succursales	7
Collaborateurs	182
Clients	4990
Secteurs les plus importants	Entreprises industrielles et de production, commerce, hôtellerie et gastronomie, institutions de prévoyance, administrations publiques
Activités principales	Audit, fiduciaire, conseil fiscal et juridique, conseil d'entreprises

RÉGION PLATEAU SUISSE

UNE FORTE CROISSANCE DANS LA RÉGION BERNOISE



HANSJÖRG STÖCKLI

BDO est présente depuis 80 ans dans le canton de Soleure. En qualité de premier fournisseur de services fiduciaires, d'audit et de conseil de la région, nous sommes étroitement liés aux PME régionales, mais également aux organisations à but non lucratif et au secteur public. C'est également le cas dans les régions de Berne, de Bienne/Seeland et de l'Emmental/Haute Argovie, que nous suivons depuis environ 20 ans. Nous sommes heureux d'y afficher une croissance particulièrement dynamique. Comptant au rang des grands employeurs de la région, nous nous efforçons en permanence d'attirer une relève de qualité et de la conserver sur le long terme.

RÉGION PLATEAU SUISSE

Succursales	7
Collaborateurs	215
Clients	3650
Secteurs les plus importants	Technologie, secteur de la construction et second œuvre, commerce de détail, administrations publiques
Activités principales	Audit, fiduciaire, conseil fiscal et immobilier, Corporate Finance

A photograph of two men in a bar setting. The man on the left, wearing a dark suit and a bright green tie, is looking at a bottle of Patrón UltraPremium tequila. The man on the right, wearing a light blue striped shirt, is also looking at the bottle and has his hand near it. Several other bottles of Patrón are on the bar counter. The background is filled with shelves of various liquor bottles, and the scene is lit with warm, ambient light from pendant lamps.

**«Je peux me fier à tout moment
à la disponibilité de BDO –
et ce, dans le monde entier.»**

Dave Lawrence, CFO

11

**PRODUITS HAUT DE GAMME
COMPOSENT L'ASSORTIMENT DE
PATRÓN SPIRITS.**

**THE PATRÓN SPIRITS
COMPANY**

Depuis 1989, Patrón Spirits produit de la tequila «UltraPremium» à Jalisco (Mexique). L'entreprise est leader du marché sur ce segment et distribue ses produits dans plus de 100 pays.

Secteur d'activité
Année de fondation
Statut juridique
Collaborateurs
Client de BDO Suisse depuis
Services fournis par BDO à l'entreprise

Production de spiritueux
1989
Société anonyme
environ 1300
1992
Audit, conseil fiscal



DU HAUT DE GAMME INTERNATIONAL

«Ultra-Premium» ne désigne pas uniquement les produits de The Patrón Spirits Company – cette exigence s'applique également au réseau international et aux prestations de BDO.

17

«Notre Tequila Ultra-Premium est produite à 100 % à base de d'agave bleue pure en provenance de l'Etat mexicain du Jalisco», explique Dave Lawrence, CFO de The Patrón Spirits Company. Depuis que Patrón Spirits, avec l'aide de BDO, a transféré son siège social de l'île caribéenne d'Anguilla à Schaffhouse, il a souvent l'occasion de se réunir avec Andreas Wyss, son partenaire-client chez BDO Suisse. «L'un des principaux défis, pour nous, était de poursuivre sans accroc l'excellente relation que Patrón Spirits entretenait avec BDO USA», ajoute M. Wyss à ce sujet. A cet égard, l'échange temporaire de spécialistes de BDO entre les Etats-Unis et la Suisse a été particulièrement utile. Ainsi, il a été possible dans un intervalle très court de mettre en place une compréhension mutuelle des différentes exigences de chaque pays tout en proposant à Patrón Spirits un conseil de haute qualité. Patrón Spirits a en conséquence considéré que son choix de partenaire d'audit et de conseil était pleinement justifié. «Pour nous qui sommes une PME marquée par l'empreinte de son propriétaire, BDO est un partenaire idéal – et ce, d'autant plus au regard de sa grande compétence dans les domaines de l'audit et du conseil fiscal», ajoute M. Lawrence. «Dans le cadre des mandats internationaux, il est indispensable d'approcher de manière proactive le client, afin d'identifier à temps les influences externes sur son activité et de lui présenter différentes solutions envisageables. Pour ce faire, il convient de mettre en place un échange régulier de réflexions allant au-delà de la prestation à fournir. Ce n'est qu'alors que le client percevra notre intérêt pour son activité et pour les problèmes auxquels il est confronté.» M. Wyss est convaincu de cela.

«Lors du déménagement du siège de Patrón Spirits de l'île caribéenne d'Anguilla à Schaffhouse, le réseau international de BDO a trouvé toute sa raison d'être.»



Andreas Wyss travaille depuis 1993 chez BDO. Il est Partner, responsable de la direction régionale Zurich-Suisse orientale et membre du Directoire de BDO. Marié et père de jumeaux, il vit à Dietikon, près de Zurich.

UNE PURE AFFAIRE DE FAMILLE

BDO accompagne la famille Bolliger et son entreprise depuis plus de 40 ans. Et il faudra bientôt planifier la prochaine succession.



«En tant que partenaire-client d'une entreprise familiale, je dois être un interlocuteur crédible et de confiance pour tous les membres de la famille, quelle que soit leur fonction ou leur génération.»

Christian Zumstein est Partner, responsable du département Fiduciaire et membre de la Direction régionale Plateau Suisse. Il travaille chez BDO depuis 1995. Marié et père de deux enfants, il vit à Langendorf dans le canton de Soleure.

Depuis quand collaborons-nous avec BDO? Marcel, Daniel et Christine Bolliger se regardent brièvement d'un air interrogatif. «Je pense que c'est en 1973 que notre père a décidé de collaborer avec BDO – qui s'appelait encore Visura à l'époque.» Aujourd'hui, ce sont ses trois enfants qui dirigent l'entreprise familiale en deuxième génération. Leur fidélité à BDO pendant toutes ces années tient à deux raisons. Premièrement, la famille Bolliger a toujours pu compter sur la qualité des services de BDO, que ce soit lors du conseil en matière de clôture des comptes, du conseil fiscal ou du conseil en gestion d'entreprise. Deuxièmement, elle apprécie le principe du partenaire-client de BDO. Christian Zumstein assume cette fonction depuis 1995, date à laquelle son prédécesseur est parti à la retraite. Il connaît aujourd'hui l'entreprise aussi bien que s'il en était propriétaire. M. Zumstein estime que «l'un des principaux défis est de continuer d'introduire correctement les décisions prises dans l'entreprise et de les mettre en œuvre de manière optimale sans prendre un rôle de simple exé-

cutant». Cela suppose une relation de confiance qui ne s'établit qu'au bout de nombreuses années. «Je me suis vraiment senti accepté et adopté lorsque la famille Bolliger m'a invité pour la première fois à partager un repas. En tant que partenaire-client d'une entreprise familiale, je dois être un interlocuteur crédible et de confiance pour tous les membres de la famille, quelle que soit leur fonction ou leur génération. Ce n'est qu'ainsi que je peux essayer de rétablir l'équilibre en cas de divergences d'opinions au sein de la famille», affirme-t-il avec conviction. BDO a apporté son expertise technique à l'entreprise à des niveaux très différents: lors du premier règlement de la succession, de la décision d'investissement dans la nouvelle installation de traitement des boues de Grenchen ou de la transformation de l'ancienne société en commandite en SA. BDO ne sera pas à court de travail de sitôt car dans les prochaines années, il faudra déjà planifier la prochaine succession dans la famille Bolliger.



«Notre partenaire-client fait presque partie de la famille.»

Daniel Bolliger, membre du Conseil d'administration



11'500

TONNES DE BOUES DE DÉPOTOIRS DE
ROUTES RECYCLÉES CHAQUE ANNÉE

BOLLIGER & CO. AG

L'entretien de canalisations est la principale activité de l'entreprise familiale. Au pied sud du Jura, Bolliger est le leader du marché dans le domaine de la vidange et du traitement des boues de dépotoirs de routes.

Secteur d'activité

Technologie des eaux usées

Année de fondation

1970

Statut juridique

Société anonyme

Collaborateurs

30

Client de BDO depuis

1973

**Services fournis par
BDO à l'entreprise**

Conseil en clôture des comptes,
conseil fiscal, conseil en gestion
d'entreprise, succession

LE CŒUR D'UNE MONTRE

Parfaitement synchronisés, tels les rouages d'un mouvement horloger: Ronda et BDO entretiennent depuis plus de vingt ans une collaboration exemplaire.



«Avec son équipe d'audit, BDO est intégrée de manière optimale dans nos processus quotidiens.»

Erich Mosset, Président et CEO

1

MILLIARD DE COMPOSANTS POUR
MOUVEMENTS À QUARTZ FABRI-
QUÉS PAR RONDA EN UNE ANNÉE.

RONDA AG

Depuis plus de 60 ans, Ronda produit en Suisse et en Asie des mouvements à quartz de grande qualité au design novateur pour les fabricants de montres de renom du monde entier.

Secteur d'activité

Industrie horlogère

Année de fondation

1946

Statut juridique

Société anonyme

Collaborateurs

2000

Client de BDO depuis

1992

Services fournis par BDO à l'entreprise

Mandats de révision, y c. comptes consolidés, mandats relatifs aux fondations et à la LPP, conseil fiscal



Dans l'atelier de fabrication de Ronda, il faut avoir une voix qui porte car l'installation de production établie à Lausen, près de Liestal, fait un bruit considérable. «Le mouvement est le cœur d'une montre, il a une influence déterminante sur le design du produit fini. Pourtant, on ne lui accorde souvent qu'une attention limitée», constate Erich Mosset, Président et CEO de Ronda. «Même avec la meilleure volonté, on ne peut pas dire cela de notre travail. Notre équipe d'audit est non seulement on ne peut mieux intégrée chez Ronda, mais elle est aussi très bien accueillie», répond Irene Gubler en riant. Elle a rejoint l'équipe d'audit de BDO en 1994 et suit le mandat depuis 1996 en tant que partenaire-client. «Ce qui nous a vraiment décidé à travailler avec BDO, c'est l'ancrage régional, les prestations idéalement adaptées dès la phase de l'offre et les excellentes références des collaborateurs de BDO», déclare Erich Mosset, se remémorant les origines de la collaboration. C'était il y a vingt ans, presque jour pour jour. Depuis, Irene Gubler et son équipe de deux réviseurs sont rompus aux affaires courantes de Ronda et se sentent chez eux dans l'entreprise. «Mais cela ne se limite pas uniquement aux périodes d'audit, loin de là. Ronda et BDO gardent tout au long de l'année un contact ouvert et direct.

C'est le seul moyen pour nous de jouer très tôt le rôle de «sparing partner», d'intégrer les spécialistes de BDO qu'il faut et d'anticiper un peu l'élaboration de solutions spécifiques», explique Irene Gubler. Lorsque les lois relatives à l'audit ou à la prévoyance professionnelle changent et nécessitent une mise en œuvre adéquate, cette approche revêt une importance particulière. Elle s'est concrétisée en 2008, quand BDO a accompagné Ronda au moment de l'introduction du système de contrôle interne (SCI), et aujourd'hui avec l'application de la réforme structurelle dans le domaine de la prévoyance professionnelle. «Un gros travail nous attend, heureusement que Ronda nous a laissé un double des clés de leur bureau», s'amuse Irene Gubler.



«En tant qu'experte-comptable, je dois développer une parfaite compréhension des préoccupations de mon client. Ce n'est qu'ainsi qu'une révision va au-delà de la simple vérification.»

Irene Gubler travaille chez BDO depuis 1993. L'experte-comptable diplômée est mère de trois enfants aujourd'hui adultes et vit à Liestal.

PRODUITS DE POINTE QUI GÉNÈRENT UNE VALEUR AJOUTÉE

Notre offre est aussi variée que les besoins de nos clients. Avec 100 services relevant de l'audit, des services fiduciaires et du conseil, nous jetons les bases du succès des entreprises.

Audit

Pour les entreprises de taille moyenne cotées et non cotées, les organisations à but non lucratif et les administrations publiques, nous sommes le partenaire idéal pour les questions d'audit. Forts d'une longue expérience, nous connaissons le modèle d'affaires de nos clients et leur fournissons les bonnes informations au bon moment pour éclairer leurs décisions entrepreneuriales. Notre vision de l'audit ne se limite pas à l'interprétation des chiffres des comptes annuels, mais intègre également l'environnement et la stratégie de l'entreprise, ses processus importants et des domaines clés sélectionnés. Nous connaissons les défis de nos clients (évolution technologique, position spécifique sur le marché ou nouvelles lois et modifications des conditions-cadres) et en déduisons la stratégie d'audit qui leur convient le mieux.

Financial Services Les établissements de petite et moyenne taille, en particulier, comptent sur nos compétences réglementaires, en tant que société d'audit reconnue par l'Autorité fédérale de surveillance des marchés financiers.

Fiduciaire

Nos conseillers fiduciaires vous offrent à tout moment un conseil qualifié et répondent aux questions liées à l'entreprise ou au cadre privé. Notre principe du partenaire-client assure à chaque client un soutien complet, afin que vous puissiez vous concentrer pleinement sur votre activité. C'est vous qui déterminez les points sur lesquels nous intervenons ainsi que l'ampleur de nos prestations: nous nous impliquons en toute flexibilité dans votre entreprise et vous faisons profiter de notre savoir-faire spécialisé. Nous sommes experts dans l'administration des salaires, la facturation, la prévoyance professionnelle et la fiscalité. Avec Fiduciaire-Internet, nous vous offrons également la possibilité de tenir en ligne votre comptabilité d'une manière souple et économique, où que vous soyez.

RÉSEAU INTERNATIONAL

PME ou grands groupes internationaux, les clients du monde entier bénéficient dans 151 pays des avantages du réseau BDO. En collaboration avec nos sociétés partenaires en Europe et outre-Atlantique, nous suivons des mandats internationaux avec professionnalisme et succès. Elles partagent nos valeurs et compétences, et garantissent un parfait enchaînement des processus transfrontaliers. Ainsi, non seulement nous communiquons notre savoir, mais nous échangeons aussi nos méthodes de bonne pratique, toujours dans le but de fournir à nos clients des prestations aussi efficaces qu'efficientes.

Conseil

Nos diverses prestations de conseil servent un but commun: nous prenons des responsabilités et vous offrons une assistance compétente dans la prise de décisions et la mise en œuvre de toutes les questions entrepreneuriales:

Conseil fiscal et juridique Nos conseillers fiscaux maîtrisent les diverses modifications législatives et vous offrent un savoir-faire spécialisé sans cesse actualisé. Bien entendu, cela s'applique aussi à nos spécialistes juridiques qui sont à vos côtés et répondent avec compétence aux questions de droit économique, qui procèdent du droit commercial, du droit des sociétés, de la loi sur la poursuite pour dettes et faillite, de la législation sur le bail à loyer, du droit successoral et matrimonial, du droit des assurances sociales, du droit des contrats ainsi que du droit du travail.

Corporate Finance Nos spécialistes nationaux et internationaux vous apportent à tout moment un soutien global et compétent dans le domaine des fusions & acquisitions, des Transaction Services, des Forensic Services et des évaluations d'entreprises.

ABACUS Le logiciel professionnel suisse, hautement intégré, pourvu de fonctions e-business et e-commerce, est spécialement adapté aux besoins des PME, communes et entreprises d'utilité publique. Nous transposons vos exigences dans le logiciel ERP ABACUS de manière axée sur les processus et les solutions.

Informatique Dans le cadre de vastes projets informatiques ou d'un contrat d'assistance ou de service, nos prestations informatiques font de nous le partenaire idéal des PME et communes pour l'exploitation et la maintenance d'outils informatiques.

Immobilier BDO est un partenaire de choix pour vos questions immobilières. Nous connaissons le marché suisse et savons comment aborder l'offre et la demande.

Direction et HRM Grâce à une approche systémique des questions liées aux ressources humaines, nous sommes capables de fournir des prestations de qualité.



Pour plus d'informations,
consultez notre site Web
www.bdo.ch/fr/prestations

SATISFAIRE AUX EXIGENCES LES PLUS VARIÉES

Nous connaissons l'activité de nos clients; les 92 secteurs suivis en témoignent. Nous nous sommes notamment spécialisés dans certaines branches et domaines d'activité:



Organisations à but non lucratif

Les organisations à but non lucratif apprécient notre conseil global et notre audit adapté à leurs besoins. Nous travaillons dans une optique pratique, connaissons les réalités locales et faisons appel à nos ressources nationales si nécessaire.



Caisses de pension

Le domaine du deuxième pilier évolue en permanence avec les révisions de la loi et représente toujours un défi pour les conseils de fondation et les directions. Heureusement, l'audit et le conseil des institutions de prévoyance du personnel font traditionnellement partie de nos compétences clés.



Médecins

Qu'un médecin nous sollicite pour la clôture annuelle, ou l'achat ou la vente d'un cabinet, en tant que partenaire de Galexis et de Sermed, nous lui proposons des solutions globales et interconnectées, grâce aux derniers indicateurs sectoriels à notre disposition.

Architectes

En qualité de partenaire de la société suisse des ingénieurs et des architectes, nous connaissons parfaitement les besoins et exigences des architectes et ingénieurs. Nous disposons de toutes les informations pertinentes et collaborons étroitement avec l'association des Ingénieurs-Géomètres Suisses.



Administrations publiques

Grâce à nos équipes hautement qualifiées qui ont une longue expérience auprès des administrations publiques et connaissent les différentes conditions locales, nous proposons à nos clients une offre variée. A cet égard, nos manifestations et séminaires garantissent le transfert de connaissances nécessaires.



Services financiers

Le secteur des services bancaires et financiers est toujours plus régulé et complexe. Nos spécialistes maîtrisent les exigences du monde financier moderne et accompagnent les banques, négociants en valeurs mobilières et placements collectifs de capitaux tout comme les intermédiaires financiers et maisons de jeu.



Hôtellerie et gastronomie

Avec nos équipes sectorielles régionales, nous sommes dans toute la Suisse aux côtés des sociétés du domaine de l'hôtellerie et de la gastronomie. Notre excellent réseau d'investisseurs potentiels fait de nous le partenaire privilégié en matière d'achat et de vente d'hôtels notamment.



Pharmacies et drogueries

Nos solutions taillées sur mesure pour les pharmaciens et droguistes ont été éprouvées au fil des ans. Nous soutenons nos clients entre autres pour la comptabilité, la représentation et l'optimisation fiscale, ainsi que le conseil en matière de prévoyance.



BDO SA

www.bdo.ch

33

succursales

Aarau	Tél. 062 834 91 91
Affoltern a. A.	Tél. 043 322 77 55
Altdorf	Tél. 041 874 70 70
Baden-Dättwil	Tél. 056 483 02 45
Bâle	Tél. 061 317 37 77
Berne	Tél. 031 327 17 17
Berthoud	Tél. 034 421 88 11
Bienne	Tél. 032 346 22 22
Coire	Tél. 081 403 48 48
Delémont	Tél. 032 421 06 66
Frauenfeld	Tél. 052 728 35 00
Fribourg	Tél. 026 435 33 33
Genève	Tél. 022 322 24 24
Glaris	Tél. 055 645 29 30
Granges	Tél. 032 654 96 96
Herisau	Tél. 071 353 35 33
Lachen	Tél. 055 451 52 30
Langenthal	Tél. 062 919 01 70
Laufon	Tél. 061 766 90 60
Lausanne	Tél. 021 310 23 23
Liestal	Tél. 061 927 87 00
Lucerne	Tél. 041 368 12 12
Lugano	Tél. 091 913 32 00
Olten	Tél. 062 387 95 25
Sarnen	Tél. 041 666 27 77
Sion	Tél. 027 324 70 70
Soleure	Tél. 032 624 62 46
Saint-Gall	Tél. 071 228 62 00
Stans	Tél. 041 618 05 50
Sursee	Tél. 041 925 55 55
Wetzikon	Tél. 044 931 35 85
Zoug	Tél. 041 757 50 00
Zurich	Tél. 044 444 35 55