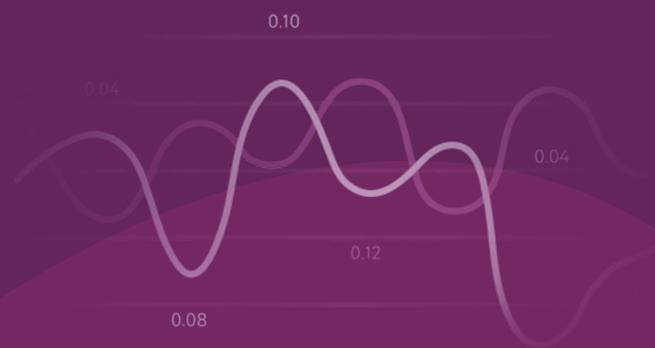




Éclairez vos décisions avec Le Sphinx,
votre partenaire unique
pour les enquêtes et les études





Une réponse globale adaptée à vos enjeux d'études

Prestataire global dans l'univers des enquêtes et des études, Le Sphinx s'engage à vos côtés pour vous aider à collecter, analyser et restituer les données grâce à la puissance de **ses solutions logicielles** et **l'expertise de son Institut**.

Toutes les solutions...

Logiciels

Solutions d'enquêtes et d'analyses de données

- Collecte multicanal
- Analyse quanti & quali
- Data visualisation
- Plateforme de reporting



Institut

Prestations d'études sur mesure

- Protocole d'étude
- Questionnement et terrain
- Analyse et interprétation
- Conseil

...pour réussir chaque étape de votre étude



COLLECTER

Capter les données pour comprendre



ANALYSER

Étudier les faits marquants



RESTITUER

Guider vers les bonnes décisions

Vous aider à comprendre pour éclairer vos décisions

Dans cette période de transformation rapide des marchés et des besoins, vous recherchez les bons capteurs pour comprendre et analyser votre environnement.

Le Sphinx se présente comme le partenaire idéal pour apporter les réponses à vos principaux enjeux de collecte et d'analyse de données.

LA SATISFACTION CLIENT

De l'étude d'image de marque à l'expérience client

LA PERCEPTION DE VOS PRODUITS

De la définition du concept au test de produit et de service

L'OPINION DE VOS COLLABORATEURS

De l'étude du climat social à l'évaluation de compétences

LES ÉTUDES ET LA RECHERCHE

De l'évaluation de services publics aux observatoires

Image et satisfaction

Décuplez le potentiel de votre marque

- **Puissant** : des dispositifs d'études élaborés pour une compréhension fine de votre marque et de la satisfaction
- **Barométrique** : des enquêtes de suivi pour mesurer les tendances et identifier les dysfonctionnements
- **Stratégique** : des analyses éclairantes au service de l'amélioration de la fidélité client et de la conquête de marchés

Test produit

Maximisez vos chances de réussite

- **Collaboratif** : une constitution et une animation de communautés de testeurs à travers la gestion de panels qualifiés
- **Réactif** : des outils de conduite de tests pour des réponses rapides
- **Optimisé** : une mise à disposition de benchmarks, analyses, recommandations pour assurer le succès de votre produit ou service

Évaluation de formation

Mesurez la qualité et l'efficacité

- **Personnalisé** : un dispositif adapté pour évaluer la satisfaction à chaque étape du parcours de formation
- **Automatisé** : une plateforme dédiée à la diffusion programmée des questionnaires et à la restitution des résultats
- **360°** : un diagnostic complet des différentes parties prenantes pour identifier les axes de progrès de chaque acteur

Expérience client

Évaluez le ressenti client à chaque interaction

- **Engageant** : un recueil expert des avis clients à travers des questionnaires ciblés et dynamiques
- **Instantané** : un suivi en temps réel des indicateurs, des drivers de la satisfaction et des thématiques contenues dans les commentaires clients
- **Opérationnel** : des outils pour un dialogue continu clients-collaborateurs permettant d'agir au plus vite

Climat social et RPS

Identifiez les facteurs clés du bien-être au travail

- **Anonyme** : un recueil sans filtre du vécu des collaborateurs grâce à la garantie de confidentialité et la gestion de l'anonymat
- **Global** : une prise en compte à 360° du climat social avec une approche mixte qualitative et quantitative
- **Sur-mesure** : un dispositif d'écoute collaborateur parfaitement adapté à votre entreprise

Étude et Observatoire

Comprenez avec l'appui des principes scientifiques

- **Avant-gardiste** : des protocoles et méthodologies d'études innovants
- **Polyvalent** : de la collecte multicanal aux analyses avancées quantitatives et qualitatives
- **Scientifique** : l'exigence et la rigueur des sciences sociales au cœur de notre métier

Menez votre projet d'étude en toute autonomie

Reconnus pour leur plus-value méthodologique et leur puissance d'analyse, les logiciels Sphinx vous offriront des résultats explicites et clairs pour vous guider dans vos prises de décision.

Sondage facile : Sphinx Declic

Le must des questionnaires en ligne rapides et réussis

Convivial, efficace et accessible, Sphinx Declic intègre judicieusement toutes les fonctions de l'enquête : de la conception du formulaire à la collecte Web / SMS et aux analyses partagées.

Enquêtes et analyses : Sphinx iQ

Le logiciel de référence pour tous les projets d'études

Du recueil multicanal aux analyses quantitatives et qualitatives, et à la restitution, Sphinx iQ est idéal pour tirer le meilleur parti de vos études, des plus simples aux plus sophistiquées.

Analyse textuelle : Sphinx Quali

La solution dédiée à l'analyse des données textuelles

Importer des corpus, les analyser, les explorer pour comprendre tout ce qui se dit et en extraire du sens. Sphinx Quali combine l'ensemble des approches permettant d'exploiter judicieusement des données textuelles.

Data visualisation et reporting : DATAVIV'

L'outil qui donne vie à vos résultats d'études

Avec DATAVIV', associez la puissance de l'analyse statistique à l'efficacité de la data visualisation pour construire de manière intuitive des reporting interactifs et des infographies dynamiques présentant les éléments clés de vos études.

Panel : Sphinx Community

La solution de panel en ligne qualifié

Sphinx Community permet de gérer des panels propriétaires et des communautés, depuis le recrutement des membres jusqu'à la diffusion des enquêtes en ligne et au traitement des données.

POUR VOUS GUIDER

Formation

De l'initiation Sphinx à la spécialisation

Nos programmes vous permettent de développer vos compétences au niveau souhaité, en alternant méthodologie et manipulations logicielles pour vous guider vers l'autonomie dans la conduite de vos études.

Accompagnement

Le soutien personnalisé d'un chargé d'étude

Bénéficiez de la double compétence technique et méthodologique de nos chargés d'études pour faire avancer efficacement vos projets tout en gardant la main.



Confiez vos projets à nos experts

Avec ses prestations **Quanti • Quali • Conseil**, l'Institut Sphinx répond à vos enjeux et à vos problématiques d'études, quel que soit votre secteur d'activité.

Quanti

Mesurer et suivre des KPI, observer les tendances, extraire les informations clés et synthétiser la richesse d'information

Quali

Comprendre de manière approfondie vos cibles, vos collaborateurs, dégager les opportunités de croissance pour votre marque

Conseil

Guider votre réflexion, vos prises de décisions et plans d'action, vous accompagner dans la communication des résultats

Bénéficiez d'une vision stratégique et de résultats opérationnels grâce à une proposition unique sur le marché mêlant **compétences méthodologiques, technologiques** et **connaissances sectorielles**.



Des études sur mesure

Une offre complète et personnalisée pour répondre à l'ensemble de vos enjeux

Une approche ad-hoc :

Un dispositif conçu spécifiquement pour atteindre vos objectifs et adapté à votre activité, votre marché, votre univers concurrentiel ainsi que vos résultats antérieurs.

Le dialogue comme valeur cardinale :

Une structure à taille humaine et une culture entrepreneuriale qui favorisent, pour chacun de vos projets, le dialogue, l'adaptabilité, la réactivité, l'initiative et la créativité.

La force des mots :

Une offre globale de prestations qui exploite la force du Quali pour aller au-delà des chiffres et analyser, en profondeur, le discours de vos cibles.

Une culture digitale

De la collecte de données dans un univers connecté à la restitution des résultats avec storytelling et data visualisation

Le recueil numérique « sur le bout des doigts » !

Une expertise solide des exigences et des contraintes de la diffusion des enquêtes multicanal.

Des résultats immédiatement online :

Parce que vos délais se sont raccourcis, les résultats sont partagés instantanément à travers des plateformes de reporting en ligne.

Une présentation mise en scène et percutante :

Grâce à la data visualisation vos données sont communiquées avec force et pédagogie.

Action et aide à la décision

Un savoir-faire exclusif alliant l'engagement opérationnel et la vision stratégique

Agir vite et juste avec des informations instantanées !

Des dashboards pour suivre en temps réel les indicateurs, des emails d'alertes afin d'intervenir instantanément et des verbatim traités au fil de l'eau pour détecter en amont les signaux faibles.

Vous guider dans la réflexion stratégique :

Rapports d'étude, bilan transversal, suggestions d'actions, synthèses managériales pour vous éclairer sur les orientations à donner à votre activité.

Du conseil pour vous aider à concrétiser vos décisions :

Benchmarks, personae, infographie... Bénéficiez du regard expert de l'Institut Sphinx et laissez-vous guider dans la définition de vos plans d'actions et la promotion de vos insights clés.

L'Institut Sphinx réalise vos études et vous guide vers les bonnes décisions.

Au cœur de l'innovation, l'agilité et la performance

Le Sphinx observe, en continu, les transformations des entreprises quels que soient les secteurs d'activité pour développer de nouvelles solutions technologiques et méthodologiques de collecte et d'analyse. En renouvelant continuellement son offre, Le Sphinx vous permet de gagner en pertinence dans vos analyses et décisions stratégiques.



INDUSTRIE &
LABORATOIRE



BANQUE &
ASSURANCE



DISTRIBUTION



SERVICE PUBLIC &
ORGANISATION



TOURISME



INSTITUT D'ÉTUDE &
CONSEIL



SANTÉ



ENSEIGNEMENT &
RECHERCHE

50 000 clients dont 90% des sociétés du CAC 40

TÉMOIGNAGES

“ Avec les outils en ligne Sphinx, chaque collaborateur, qu'il soit au siège ou dans les 110 villages sportifs en France et à l'étranger, peut piloter efficacement **la qualité de l'Expérience Client**. 250 accès personnalisés à une plateforme permettent la consultation des résultats des 90 000 questionnaires de satisfaction collectés par an. La solution Sphinx est devenue la référence de la **dynamique d'amélioration** continue de l'UCPA ! ”

Groupe UCPA

Mme. Chouvet

Responsable de la Connaissance Client

“ La prestation de Sphinx m'a apporté pleinement satisfaction. J'ai été impressionnée par la précision du dictionnaire thématique : un véritable travail de fourmi que je n'aurais pas pu internaliser ! Notre interlocutrice s'est montrée à l'écoute de nos contraintes, flexible et réactive, ce qui nous a permis de **construire un dictionnaire opérationnel** qui pourra de nouveau servir pour d'autres études et nous faire ainsi gagner du temps... et du budget ! La plateforme en ligne **dynamique est très intuitive** et permet en quelques clics de rechercher des verbatim sur un thème et un profil de client précis. C'est une vraie valeur ajoutée pour **exploiter au mieux la richesse** des retours de nos clients. ”

Groupe Printemps

Mme. Gabirault

Responsable Etudes Marketing

“ 100% des recrutements de nos volontaires-testeurs et des **recueils d'avis consommateurs** se font en ligne avec des solutions Sphinx. Cela nous a permis de diminuer drastiquement nos temps de recrutement grâce à **l'attractivité de nos enquêtes en ligne** et au contact simultané de plusieurs centaines de volontaires. Les **retours aux enquêtes** étant **rapides** et le taux de réponse élevé, avec Le Sphinx, nous pouvons restituer des résultats aux clients 48 heures après avoir lancé une enquête. ”

CERCO

Mme. Barlier

Directrice Opérationnelle, Responsable du pôle Efficacité et Tests Consommateurs

“ L'Institut Sphinx nous **accompagne** dans la phase de réflexion et de conception, puis dans l'administration de l'enquête et l'analyse des résultats. Leur expertise nous permet de **gagner en confort et en fiabilité**, et surtout de nous dégager du temps pour travailler sur l'exploitation des résultats et la mise en place de plans d'actions. ”

Caisse d'Épargne

Mme. Pinson

Responsable Qualité de la Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou Charente























www.lesphinx.eu

27 rue Cassiopée - Parc Altaïs
74650 Chavanod
contact@lesphinx.eu
+33 (0)4 50 69 82 98

Le Sphinx Allemagne

Merowingersstr. 6
85435 Erding - Deutschland
kontakt@sphinx-survey.de - Tél. : **+49 (0)8122 9091 624**
www.sphinx-survey.de

Le Sphinx Canada

12 292 rue Guertin - Montreal (Quebec)
Canada H4J 1V9
info@sphinxcanada.ca - Tél. : **+1 514 907 5189**
www.sphinxcanada.ca

Le Sphinx Spain

contacto@lesphinx.es - Tél. : **+34 9 19 03 87 75**
www.lesphinx.es

Le Sphinx Brasil

Rua Pindorama, 260
92420-310 Canoas - RS - Brasil
contato@sphinxbrasil.com - Tél. : **+55 51 3477 3610**
www.sphinxbrasil.com

Le Sphinx Middle East and Africa

Cité Errihab - Rue du Lac Malaren
1053 Les Berges du Lac - Tunisie
mena@lesphinx.eu - Tél. : **+216 36 36 35 53**
www.lesphinxmea.com

Le Sphinx Poland

sganassali@lesphinx.eu
www.sphinxpoland.pl