

EXTERNALISEZ LA GESTION DE VOS FLUX D'INFORMATIONS ET PROCESSUS D'ENTREPRISE

tessi

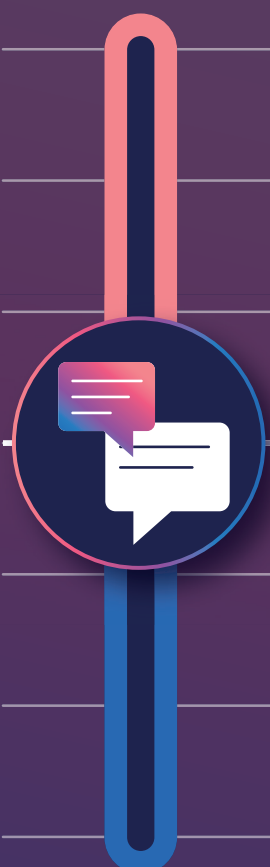
Par l'alliance unique de la technologie et de l'expertise humaine, Tessi offre la capacité d'externaliser l'ensemble ou partie de vos processus de traitement de l'information et de vos processus métiers. Profitez d'une infinité de possibles. Une formule à la carte, à co-construire !

FLEXIBILITÉ

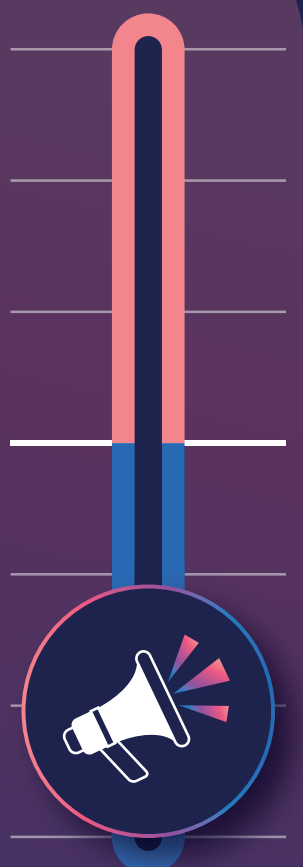
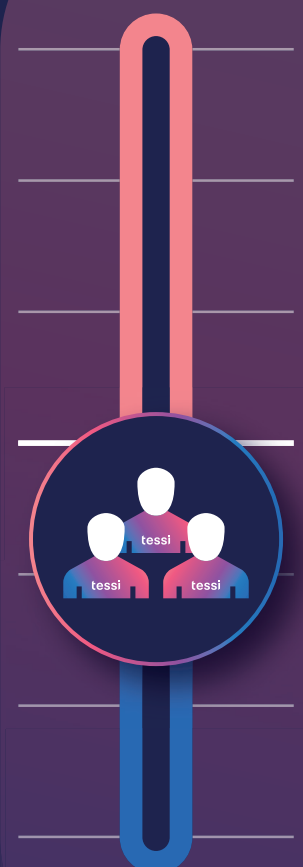
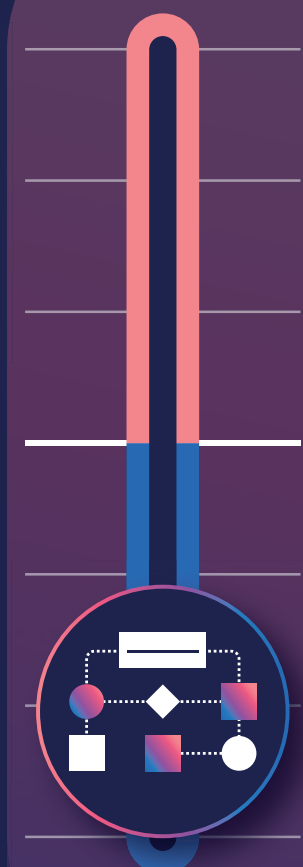
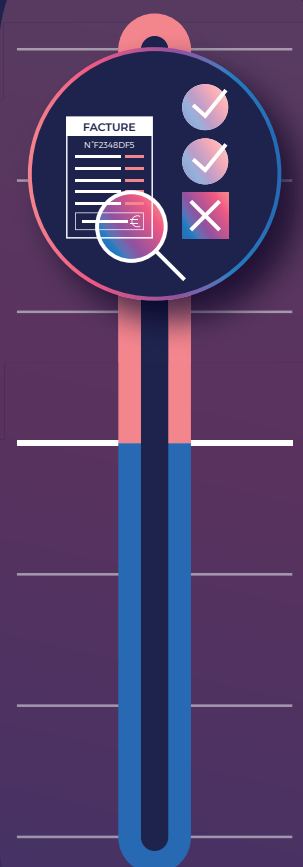
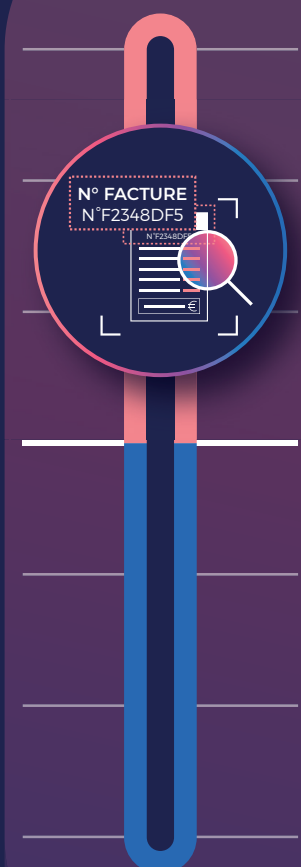
RÉACTIVITÉ

TRAÇABILITÉ

Chez Tessi



Chez vous



RÉCEPTION ET CAPTURE DES FLUX MULTICANAUX

Tessi réceptionne vos flux documentaires papiers ou digitaux et capture l'ensemble de vos interactions client vocales ou textuelles.

CONTACT CENTER

Tessi met à disposition des moyens humain et des dispositifs relationnels (voice & chatbot, messagerie instantanée, modération des réseaux sociaux...) pour un service client augmenté.

NUMÉRISATION

Tessi numérise vos documents au format papier.

CLASSIFICATION ET EXTRACTION

Tessi identifie le type d'information à traiter, extrait les données et classe vos documents.

VÉRIFICATION ET INDEXATION

Tessi contrôle et indexe vos documents et informations.

AUTOMATISATION DES PROCESSUS

Tessi automatise le traitement des cas, la gestion de commandes, la vérification de factures.

ÉQUIPES BACK-OFFICE

Tessi gère vos pics d'activité, vos pics d'appels et vos processus métiers spécifiques depuis votre site ou à distance.

ÉCOUTE DE LA VOIX DU CLIENT

Tessi analyse vos conversations client sur tous les canaux et identifie les comportements, tendances et signaux faibles.

ARCHIVAGE

Tessi archive vos informations et vos documents conformément à la législation en vigueur et aux règles de sécurité informatique.